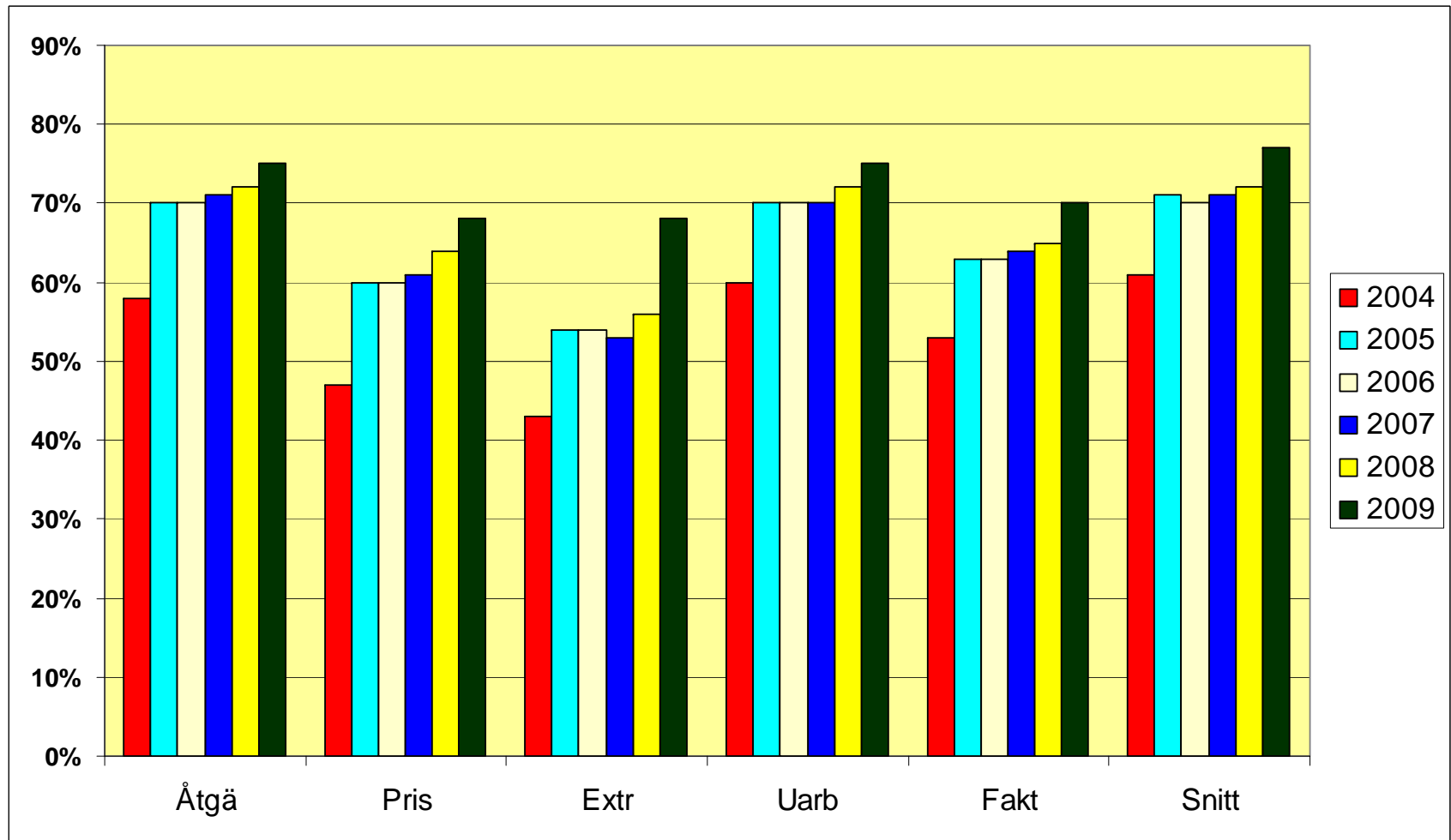


Kundenkätresultat 2004- 2009



Personalens förmåga att fastställa **åtgärdsbehov**? Fick du information om vad jobbet kostade - **pris**?
Fick du godkänna ev **extraarbeten** på bilen? Fick du en bra beskrivning av **utfört** arbete?
Stämde **priset/fakturan** från inbokningen till färdig bil? **Snitt** från samtliga 13 frågor.